

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	障がい児通所支援事業所 おくえつザウルス
------	----------------------

公表日 2026年1月21日

利用児童数 21人

回収数 15

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	0	0	1	・ホール、和室、体育館も使用できる施設は広いと思います。	今後も、スペースを有効活用しながら、楽しい活動を実施していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1	0	1		常時、可能な限り必要な職員配置に加え、1~2名の職員を追加して配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	0	0	1	・給カードを見ながら次の予定に取り組めていると感じます。 ・配慮いただいていると思います	今後も、そのこども一人ひとりに応じた環境を構築してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	0	・いつもお掃除、ありがとうございます。	今後も、清潔で気持ちの良い環境を整備してまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	1		研修等を通じて専門性を高め、支援の質の向上に継続的に取り組んでいきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	1	・イベントなど、楽しそうです。	高品質な支援プログラムを作成とともに、保護者の皆様により分かりやすく伝わるよう、丁寧な周知と情報提供を行っていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	1		こども一人ひとりの発達段階や特性に応じた高品質な個別支援計画を作成し、継続的な見直しと改善を通して支援の質を高めていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	1		こども一人ひとりの発達段階や特性に寄り添い、将来を見据えた個別支援計画を作成・実施しながら、成長に合わせて支援内容をより良いものへと高めていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	1		今後も振り返りや共有を重ねながら、より計画に沿った支援が実践できるよう努めています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	0	0	0		今後も振り返りや職員間での意見交換を通して、より多様で柔軟な活動を取り入れていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	6	7		地域の方（大人）との交流を主に行っていきます。順次、こどとの交流も計画していきます。
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1	0	0		今後も、利用者・保護者の皆様の理解が深まるよう、丁寧な説明と情報提供を継続していきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0		今後も、利用者・保護者の皆様の理解が深まるよう、丁寧な説明と情報提供を継続していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	0	0	0	・保護者会、参加できませんでしたが、またやって頂きたいです ・ペアトレ、楽しかったです	今後も、家族の皆様のニーズに応じた支援や情報提供の充実に取り組んでいきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	14	0	0	1		今後も、より丁寧な情報共有を心がけていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	0		今後も、保護者との対話を大切にしながら、支援内容の見直しと質の向上に取り組んでいきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	1		今後も、職員一人ひとりが丁寧な関わりを心がけ、より質の高い支援につなげていきます。

の説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2	1	1		現時点ではきょうだい支援は実施していませんが、来年度、保護者の皆様を対象にアンケートを実施し、ニーズを把握した上で導入について検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	1		今後も、より相談しやすい環境づくりと対応体制の充実に向けて、継続的な見直しと改善を行っていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1	0	1		今後は、個別の状況に応じた伝え方や、保護者との確認・対話の機会を増やすなど、より分かりやすい情報共有に向けて改善を進めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	0	0	・ザウルスだより、写真たくさんで楽しみにしています。	今後も、より分かりやすく、必要な情報が届きやすい発信方法を工夫しながら、情報提供の充実を図っていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0		今後も、研修等を通じて個人情報保護の意識向上と管理の徹底に取り組んでいきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	1		今後も、内容の見直しや訓練の継続を通じて、より実践的で安心できる体制づくりに取り組んでいきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	2	・頻繁に避難訓練していただけるのはありがたいです	非常災害の発生に備え、定期的に避難や救出等の必要な訓練を実施しています。今後も、訓練内容や実施方法を見直しながら、より実践的で安全性の高い対応ができるよう取り組んでいきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	1		今後も、保護者の皆様への分かりやすい説明と、安全対策の見直しを継続し、より安心して利用していただける支援に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	0	1		今後も、保護者の皆様が安心できるよう、迅速かつ分かりやすい説明を心がけ、対応の質の向上に努めています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0		今後も、一人ひとりの気持ちに寄り添った関わりを大切にし、より安心できる環境づくりに努めています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	0	0	0	・とても楽しそうにしています	今後も、こども一人ひとりの興味や気持ちに寄り添い、より楽しく充実した時間となるよう工夫を重ねていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	・いつもありがとうございます	今後も、ご意見やご要望を大切にしながら、支援内容の充実と質の向上に努めています。