

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 1月 30日

事業所名 障がい児通所支援事業所おくえつザウルス

保護者等数（児童数） 25 回収数 23 割合 92%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2	0	・成長に合わせた居場所の確保はどのようにしているのか気になります。 ・広いスペースで、個人のスペース等も作ってくださり、とても快適に過ごしているのが本人から伝わります。ありがとうございます。	・年齢に合わせ複数ある和室を利用したり、着替え時のフィッティングルームも設置し、個別や成長に合わせた居場所の確保に努めております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4	0	・突然の対応や細やかな配慮、とても助かっています。	・国が定めた基準よりも多く人員を配置し、その中で保育士や教員免許を持つものが専門的な視点を持ちながら発達支援を行っております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	2	0		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	22	1	0	・モニタリングなどもしていただき、安心して預けられます。ありがとうございます。	・引き続きモニタリングや面談等実施し、ニーズや課題を整理しながら計画を作成し支援させていただきます。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	21	1	1	・長期休みは外遊びや、外出のイベントがあると嬉しいです。	・感染症のリスクもあり実施できていませんでしたが、来年度事業所内で完結しない行事も検討、実施していければと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	8	9	・どんな事が行われているか分かりません	・現在そういった機会は実施しておりませんが、ニーズを確認しながら必要に応じて、近くの児童館とのつながりなど検討していければと思います。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2	0	・すこやかで詳しく説明が無く、実際は支払いがなかったことに驚いた事がある。何か変更があったら説明があると安心出来ます。また、利用当時に保護者から問い合わせる前に説明があったらありがたかった。	・年度のはじめや、変更があった際はその都度丁寧に説明させていただきます。

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	3	0	・迎えに行くと、今日の様子を伝えてくださるので、安心できます。ありがとうございます。	・引き続きお迎え時や必要に応じてノート等も活用しながら、日々の状況を共有させていただき、保護者の方と共通理解しながら支援につなげてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	0		・引き続き定期的な面談（年2回）等お話しする機会を確保していきます。 ・相談等あればその都度お話しする機会を作り一緒に考えさせていただきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	12	6	・無くて大丈夫かと思えます	・コロナ禍以前は事業所として年2回ほど保護者座談会を実施していましたが、現在実施できておりません。 再度保護者の皆様のニーズを確認しながら必要に応じて企画、実施していければと考えております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	6	0		・意見箱の設置と、苦情受付窓口の設置をしております。苦情があった場合真摯に受け止め、迅速かつ適切に対応できるよう心がけてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0		・利用児様との意思の疎通は一人ひとりの理解やコミュニケーションスタイルに合わせ取り組んでおります。 ・保護者の皆様とも日々の口頭での申し送りだけでなく電話やLINE等も活用しながら情報伝達させていただいております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	4	0		・日ごろの様子や活動内容、行事予定等は月1回会報として写真付きでお配りさせていただいております。 ・来年度は4月に事業計画等もデータもしくは紙媒体で周知させていただきます。自己評価も毎年大日園HPにて公表しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	23	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	8	0	・とても親身に対応してくださって、有り難いです。 ・あったかもしれませんが忘れていました…	・各種マニュアルを策定しており、ザウルス入り口に冊子として置いてあります。来年度は4月にデータもしくは紙媒体で保護者の皆様への配布も検討しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	7	0		年に2回以上避難訓練を実施しております。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	3	0	・いつも楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	20	3	0	・いつも的確な支援をしていただき、大変感謝しています。 ・突然の事にも対応していただき、とても助かっている毎日です。いつも、ありがとうございます。	引き続き利用児様及び保護者の皆様に満足していただけるよう、積極的なコミュニケーション、情報発信を心掛けながら運営していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。